



Правила делового Поведения для поставщиков Группы



Правила делового поведения для поставщиков

Предисловие	3
Введение	4
Предмет и область применения	4
Соответствие	4
Обращение в Группу	4
Правовое соответствие	5
Соблюдение прав человека	5
Забота об экологии	6
Ответственный маркетинг	6
Корпоративная этика	6
Конфликт интересов	6
Взятничество и коррупция	7
Подарки и развлечения	7
Санкции	7
Уклонение от уплаты налогов	7
Нелегальная торговля	8
Информирование о проблемах	9
Контроль соответствия	9

В этом документе:

«Группа» означает Бритиш Американ Тобакко пи.эл.си. (БАТ) и все её дочерние компании
Компания Группы означает любую компанию в рамках Группы БАТ

SoBC означает Правила делового поведения Группы, размещенные на сайте www.bat.com/sobc
и www.batrussia.ru в разделе Ответственный подход/Правила делового поведения.

ПРЕДИСЛОВИЕ

Мы в «Бритиш Американ Тобакко» всегда стремимся к высочайшим стандартам корпоративного поведения. Важно, что такой подход не только касается нашего собственного бизнеса, но и распространяется на нашу цепочку поставок.

По всему миру мы работаем с тысячами поставщиков сырья (например, листового табака, упаковки для сигарет и материала фильтров), оборудования, сопутствующих материалов и услуг (например, консультации в сфере информационных технологий).

При том, что данные Правила делового поведения устанавливают минимальные стандарты, выполнения которых мы ожидаем от поставщиков, мы также поддерживаем стремление наших партнеров к постоянному улучшению с их стороны, как в их собственном бизнесе, так и в их цепочках поставок.

Мы понимаем, с какими разнообразными обстоятельствами и задачами сталкиваются наши поставщики, и полагаем, что благодаря совместной работе мы сможем повысить планку требований, внедрить социально-ответственные методы работы и создать общие ценности для всех».

Alan Davy (Алан Дейви), Операционный директор Группы, август 2018



ВВЕДЕНИЕ

Правила делового поведения «Бритиш Американ Табакко» (далее по тексту – «SoBC») представляют собой высокие стандарты корпоративной этики, соблюдения которых мы требуем от наших компаний Группы и их сотрудников по всему миру. Настоящие Правила делового поведения для поставщиков (далее – Правила) дополняют SoBC, определяя минимальные стандарты, выполнения которых мы ожидаем от наших поставщиков.

Настоящие Правила поддерживают текущее обязательство «Бритиш Американ Табакко» соблюдать права человека и придерживаться международных стандартов, включая Руководящие принципы ООН в сфере бизнеса и прав человека и Рекомендации Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) для транснациональных предприятий.

Предмет и область применения

Все поставщики должны соблюдать требования настоящих Правил, чтобы поставлять товары или оказывать услуги какой-либо компании Группы «Бритиш Американ Табакко» (далее - «Группа»). Данное требование включено в наши договоренности с поставщиками.

Кроме того, поставщики должны:

- принимать меры по обеспечению того, чтобы все их сотрудники и подрядчики (в том числе постоянные и временные работники, работники агентств и рабочие-мигранты), поставщики, агенты, субподрядчики и других соответствующие третьей стороны понимали и соблюдали требования настоящих Правил, включая (в зависимости от типа поставщика и поставляемых товаров или оказываемых услуг) создание и поддержание в силе соответствующих политик, процедур, процедур должной осмотрительности в отношении своих контрагентов, обучения.
- содействовать соблюдению требований настоящих Правил, проявлять должную осмотрительность и осуществлять проверки в собственной цепочке поставок как новых, так и действующих поставщиков (включая фермеров, если это применимо).

Соответствие

Мы признаем, что некоторые поставщики столкнутся с обоснованными проблемами при попытке соблюсти сразу же все аспекты данных Правил. Поскольку мы стремимся к постоянному совершенствованию стандартов в нашей цепочке поставок, мы стараемся помочь таким поставщикам постепенно достичь соответствия требованиям настоящих Правил.

В случае несоответствия по каким-либо требованиям настоящих Правил, Группа оставляет за собой право потребовать от поставщика следующее:

- продемонстрировать существенный прогресс в направлении соответствия требованиям в течение определенного и обоснованного срока; и/или
- обеспечить полное соответствие требованиям в течение определенного и обоснованного срока.

В случае серьезного, существенного и/или постоянного несоответствия, а также, если поставщики демонстрируют недостаточное стремление к улучшению ситуации, намеренное бездействие или отсутствие улучшений, мы оставляем за собой право прекратить деловые отношения с таким поставщиком.

Обращение в Группу

Любая информация, которую поставщики должны передавать в Группу согласно настоящим Правилам, должна быть передана одним из перечисленных ниже способов:

- контактному лицу/менеджеру Группы по договору; или
- по телефону горячей линии SoBC +7 (903) 676 40 00 или по электронной почте SoBC_ru@bat.com;
- руководителю по закупкам Группы «Бритиш Американ Табакко» по электронной почте (procurement@bat.com), телефону (+44 (0)207 845 1000) или в письменном виде по адресу British American Tobacco p.l.c. Globe House, 4 Temple Place London WC2R 2PG, United Kingdom (Соединенное Королевство).

ПРАВОВОЕ СООТВЕТСТВИЕ

Мы ожидаем, что наши поставщики будут соблюдать все соответствующие законы, правила, положения и действуют в соответствии с этическими нормами.

В связи с этим, поставщики должны:

- соблюдать все применимые законы, правила и положения в тех местах, где они работают;
- незамедлительно уведомлять Группу о любых значительных уголовных или гражданских делах, возбужденные против них.
- незамедлительно уведомлять Группу о любых штрафах или административных санкциях в их отношении, которые каким-либо образом связаны с требованиями, изложенными в настоящих Правилах.

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Мы стремимся применять Руководящие принципы ООН в сфере бизнеса и прав человека, а также, соблюдать права человека в нашей собственной деятельности и в нашей цепочке поставок.

В этой связи мы рассчитываем, что наши поставщики в своей деятельности будут также соблюдать основные права человека, обеспечиваемые Всеобщей декларацией прав человека. Это без ограничения касается их собственных сотрудников и людей, работающих на их подрядчиков.

Поставщики должны стараться выявлять потенциальное и фактическое негативное влияние на права человека в связи с их деятельностью и деловыми отношениями. Они должны принимать надлежащие меры для обеспечения того, чтобы их деятельность не способствовала нарушениям прав человека и устранять какое-либо негативное влияние, которое, прямо или косвенно, было причинено их деятельностью или деловыми отношениями.

Мы рассчитываем, что поставщики в отношении собственных сотрудников и подрядчиков (в том числе постоянных и временных работников, работников агентств и рабочих-мигрантов) будут выполнять, как минимум, следующее:

- **обеспечивать равные возможности** и справедливое обращение со всеми работниками;
- **работать над устранением любых видов притеснений и оскорблений** на рабочем месте, в том числе сексуального, вербального, невербального или физического характера;
- **обеспечивать безопасную рабочую среду**, принимать процедуры для определения и устранения рисков для здоровья на рабочем месте, внедрять безопасные методы работы, и обеспечивать (если применимо) соответствующими средствами индивидуальной защиты для предотвращения профессиональных травм или заболеваний;
- **обеспечить справедливую заработную плату и льготы**, которые соответствуют по крайней мере применимому законодательству о минимальном размере заработной платы, другим применимым законам о заработной плате и рабочем времени или коллективным договорам;
- **исключить использование детского труда**. В частности, следующим руководящим принципам Международной организации труда:
 - любая работа, которая считается опасной или может нанести вред здоровью, безопасности или нравственности детей, не должна осуществляться кем-либо моложе 18 лет (или 16 в строгих условиях);
 - минимальный возраст для работы не должен быть ниже установленного законом возраста для завершения обязательного школьного обучения, но в любом случае, не менее 15 лет;
 - в случаях, когда это позволяет местное законодательство, дети в возрасте от 13 до 15 лет могут выполнять легкую работу, если это не мешает их образованию или профессиональной подготовке, не включает любую деятельность, которая может нанести вред их здоровью или развитию (например, обращение со средствами механизации или агрохимикатами). Мы также признаем схемы обучения или получения опыта работы, утвержденные компетентным органом, в качестве исключения.

- **обеспечить отсутствие эксплуатации труда.** В частности, исключить из своей деятельности подневольный, принудительный труд и незаконное использование труда мигрантов.
- **обеспечить право на свободу объединений.** В частности, обеспечивать возможность для всех работников (в соответствии с действующим законодательством) реализовывать свое право на свободу объединений и ведение коллективных переговоров, включая право быть представленными признанными профсоюзами или иными правомочными представителями.
- **обеспечить ответственный выбор поставщиков "конфликтных минералов"**, включая кобальт, золото, тантал, олово и вольфрам (и руды, из которых их добывают), происходящих из зон конфликтов и высокого риска, что может, прямо или косвенно, финансировать или приносить выгоду вооруженным группировкам или способствовать нарушению прав человека. В тех случаях, когда продукция или материалы, поставляемые Группе, содержат такие минералы, поставщики должны проявлять надлежащую должную осмотрительность и проводить мотивированную проверку страны происхождения, в том числе требовать от своих поставщиков проведения аналогичной проверки должной осмотрительности.

ЗАБОТА ОБ ЭКОЛОГИИ

Мы стремимся придерживаться передовой практики в управлении воздействием на окружающую среду и снижении влияния Группы на природу, как в рамках собственной деятельности, так и по всей цепочке поставок в целом.

В этой связи мы ожидаем, что поставщики будут выполнять следующее:

- определять, понимать и активно работать над снижением их влияния на окружающую среду. Если применимо, это включает, но не ограничивает, влияние, касающееся их выбросов в атмосферу, водные и земельные объекты, использование практик расходования сырья, природных ресурсов и управления отходами.
- по возможности, управлять, контролировать и, по запросу, предоставлять Группе имеющуюся информацию в отношении их показателей воздействия на окружающую среду.
- Учитывать интересы окружающей среды при разработке дизайна продукции и/или предоставлении услуг.
- оказывать Группе (по запросу) разумное содействие в снижении влияния на окружающую среду со стороны наших продуктов и услуг.

ОТВЕТСТВЕННЫЙ МАРКЕТИНГ

Мы придерживаемся принципов ответственного маркетинга в отношении всей нашей продукции для совершеннолетних потребителей старше 18 лет. Наш маркетинг регулируется глобальными принципами и стандартами, доступными на сайте Группы www.bat.com/principles и на сайте «БАТ Россия» www.batrussia.ru в разделе «Ответственный маркетинг».

В этой связи мы рассчитываем, что наши поставщики, агенты и третьи лица должны соблюдать:

- Принципы маркетинга Группы в качестве минимального стандарта, если они строже местного законодательства; или
- местное законодательство или иные маркетинговые правила, если они строже принципов маркетинга Группы или имеют преимущественную силу.

КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА

Конфликт интересов

Поставщики должны избегать конфликтов интересов в своей деятельности и работать с полной прозрачностью в отношении каких-либо обстоятельств, где существует или может возникнуть конфликт.

В связи с этим, поставщики должны:

- избегать ситуаций, когда их личные и/или коммерческие интересы, или интересы их должностных лиц или сотрудников могут сталкиваются или могут столкнуться с интересами Группы;
- сообщать Группе, если какой-либо сотрудник Группы может иметь какую-либо заинтересованность в бизнесе поставщика или какие-либо экономические связи с ним;
- уведомлять Группу о какой-либо ситуации, которая является или может рассматриваться как фактический или потенциальный конфликт интересов сразу после появления конфликта и раскрывать данные об управлении такой ситуацией.

Эти положения не имеют своей целью запретить поставщикам сотрудничать с конкурентами Группы, если это законно и обоснованно для поставщиков.

Взяточничество и коррупция

Не допускается участие любого поставщика (или их сотрудников и агентов) в коррупционной деятельности.

В связи с этим, поставщики должны:

- никогда не предлагать, не обещать и не делать какой-либо подарок, выплату или предоставлять иную выгоду любому лицу (прямо или косвенно), чтобы склонить или поощрить его к ненадлежащему поведению, или незаконно повлиять на любое решение какого-либо лица в их пользу или пользу Группы;
- никогда не просить, не получать, не соглашаться получить или принимать какой-либо подарок, выплату или иное преимущество от какого-либо лица (прямо или косвенно) в качестве вознаграждения или поощрения к ненадлежащему поведению, или которое влияет или создает впечатление влияния на решение Группы;
- никогда не совершать (прямо или косвенно) платежи за содействие в отношении бизнеса Группы, кроме случаев, когда это абсолютно необходимо для защиты здоровья, безопасности или свободы любого сотрудника и/или подрядчика;
- обеспечивать эффективный контроль, направленный на то, чтобы ненадлежащие платежи не предлагались, не совершались, не запрашивались и не получались третьими лицами от их имени или от имени Группы.

«Ненадлежащее поведение» означает осуществление (или неосуществление) коммерческой деятельности или публичной функции в нарушение ожидания того, что она будет выполняться добросовестно, беспристрастно и в соответствии с возложенными обязанностями.

«Платежи за содействие» означают небольшие выплаты, которые используются для сглаживания или ускорения исполнения мелким чиновником установленных действий, на которые лицо, осуществляющее платёж, имеет законное право. В большинстве стран они являются незаконными. В некоторых странах, например, в Великобритании, преступлением является осуществление ее гражданами платежей за содействие за рубежом.

Подарки, представительские мероприятия и развлечения

Предложение и принятие делового гостеприимства или подарков является абсолютно приемлемым, если соблюдены условия скромности, обоснованности, уместности и законности. При этом поставщики не должны предлагать или принимать деловое гостеприимство, если оно представляет собой или будет воспринято как коррупционная деятельность.

В этой связи:

- поставщики должны соблюдать политику Группы по представительским мероприятиям, развлечениям и подаркам, как это установлено в Правилах делового поведения, при ведении бизнеса с компаниями и сотрудниками Группы;
- обмен представительскими мероприятиями, развлечениями и подарками запрещен в ходе любого тендера или конкурсных торгов с участием Группы.
- поставщики не должны, прямо или косвенно, пытаться влиять на публичное должностное лицо от имени Группы, предоставляя представительское мероприятие, развлечение или подарок (или другое личное преимущество) такому чиновнику или какому-либо лицу по его запросу, например, члену семьи государственного должностного лица, другу или иному связанному с ним лицу. Подарки государственным должностным лицам могут быть допустимы, если их стоимость не превышает 3000 рублей.

Санкции

Поставщики должны обеспечить ведение ими бизнеса в соответствии со всеми законными режимами международных санкций не сотрудничать с третьими сторонами, в отношении которых введены санкции.

В этой связи, поставщики должны:

- знать и полностью соблюдать все законные режимы санкций, касающиеся их бизнеса.
- внедрять эффективные механизмы внутреннего контроля, чтобы свести к минимуму риск нарушения санкций и предоставлять обучение и поддержку, для того, чтобы их сотрудники понимали и эффективно осуществляли их, особенно в тех случаях, когда их работа связана с международными финансовыми переводами или международными поставками, или закупками продукции, технологий или услуг.

Что такое санкции?

Санкции, торговые эмбарго, экспортный контроль или иные торговые ограничения являются политическими инструментами торговли, введенными отдельными странами или наднациональными органами, такими как ООН и ЕС с целью изменения поведения режимов, лиц или групп лиц целевой страны в направлении, которое улучшит ситуацию в стране.

Некоторые режимы санкций применяются к американским гражданам (где бы они ни находились), к использованию американской валюты для платежей и к экспорту/реэкспорту продукции США и продукции с содержанием, произведенным в США (независимо от того, является ли организация или лицо, осуществляющее их, гражданином США).

Нарушение санкций влечет за собой серьезные наказания, включая штрафы, потерю экспортных лицензий и тюремное заключение.

Уклонение от уплаты налогов

Поставщики должны обеспечить соблюдение всех применимых налоговых законов и правовые нормы в странах, где они ведут свою деятельность, и быть открытыми и прозрачными в отношении с государственными налоговыми органами. Ни при каких обстоятельствах поставщики не должны участвовать в преднамеренным незаконным уклонением от уплаты налогов или содействовать уклонению от налогов другим лицам.

Таким образом, поставщики должны внедрить эффективный контроль для минимизации риска уклонения от уплаты налогов или содействия этому, а также должны обеспечить надлежащее обучение, поддержку и наличие процедуры информирования о нарушениях для обеспечения того, чтобы их сотрудники понимали, эффективно их реализовали и могли сообщить о любых проблемах.

Нелегальная торговля

Борьба с нелегальной торговлей в нашей продукции является важным приоритетом для Группы. Поэтому, крайне важно, чтобы наши поставщики не участвовали, прямо или косвенно, в незаконной торговле нашей продукцией и не поддерживали ее.

В этой связи, поставщики должны:

- не участвовать и не поддерживать незаконную торговлю продукцией;
- внедрять эффективные меры контроля для предотвращения незаконной торговли, включая:
 - меры по обеспечению того, чтобы предложение на рынке отражало обоснованный спрос; и
 - процедуры, если применимо, для расследования, приостановления и расторжения сделок с покупателями, поставщиками и лицами, которых подозревают в участии в незаконной торговле.
- активно и конструктивно сотрудничать с любыми органами власти в любых официальных расследованиях незаконной торговли.

Виды нарушений в сфере незаконной торговли

Фальсификация или подделка: несанкционированные копии фирменной продукции, которые были произведены без уведомления или разрешения владельца торговой марки с использованием дешевых не прошедших контроль материалов.

Уклонение от уплаты налога: продукция, которая производится и продается в одной и той же стране, но не декларируется, чтобы не платить акцизный налог. Такая продукция производится на законных или незаконных фабриках.

Контрабанда: продукция (подлинная или поддельная), которая перевозится из одной страны в другую без оплаты налогов или пошлин, или с нарушением законов, запрещающих их ввоз или вывоз.

ИНФОРМИРОВАНИЕ О ПРОБЛЕМАХ

Поставщики должны поддерживать выявление, расследование, устранение и уведомление касательно потенциальных или фактических нарушений Правил.

В этой связи, поставщики должны:

- внедрять эффективные процедуры, чтобы их сотрудники и подрядчики могли уверенно и без страха наказания задавать вопросы, говорить о проблемах и/или сообщать о потенциальных или фактических нарушениях требований настоящих Правил поставщику, или напрямую Группе;
- своевременно расследовать любые обоснованные проблемы в связи с потенциальными или фактическими нарушениями требований настоящих Правил и принимать соответствующие меры во избежание каких-либо потенциальных нарушений и/или снижения влияния и прекращения фактических нарушений.
- сообщать о каких-либо потенциальных или фактических нарушениях требований настоящих Правил сразу после того, как им о них станет известно, используя контакты, указанные в разделе «Обращение в «БАТ»» на странице 4 настоящих Правил или, в качестве альтернативы, через конфиденциальные, независимо управляемые внешние каналы Speak Up доступны 24 часа в сутки на местных языках по адресу:
 - Сайт: www.bat.com/speakup
 - Тел.: (800) 461-9330. Если вы используете международный звонок, вы можете выбрать ваше местонахождение из списка, предоставленного на www.bat.com/speakup, для международного номера, присвоенного вашей стране.

КОНТРОЛЬ СООТВЕТСТВИЯ

Группа оставляет за собой право проверить соблюдение новыми и текущими поставщиками требований настоящих Правил посредством механизмов внутренней и/или внешней оценки и аудита.

В связи с этим, поставщики должны:

- Обеспечивать разумное содействие при какой-либо проверке, связанной с настоящими Правилами (которая выполняется Группой или третьими лицами, привлеченными Группой), включая обеспечение того, чтобы соответствующая документация и данные содержались до тех пор, пока это требуется группой и/или соответствующими законами, предоставление независимого доступа к соответствующему персоналу, площадкам, документации и данным. Такое сотрудничество должно обсуждаться и согласовываться Группой и Поставщиком, после заблаговременного уведомления, чтобы обеспечить осуществление проверки в рабочее время

Это независимо от законных ограничений, которые применяются к коммерчески важной и/или конфиденциальной информации - в таких случаях (и, если такая информация считается важной для проверки) поставщики должны работать с Группой, чтобы попытаться определить взаимоприемлемые механизмы для безопасного и законного раскрытия.